

Le « Helpdesk » - Signalement au technicien.

1. Dans Internet,
helpdesk.nbed.nb.ca

The screenshot shows the helpdesk interface in French. Callout 1 points to the address bar with the URL https://intranet2.nbed.nb.ca/Helpdesk/default.aspx?strLang=FR. Callout 2 points to the language dropdown menu which is set to 'français'. Callout 3 points to the 'Ajouter' button in the search section. The main content area shows search filters for 'Lieu' (Tous les lieux), 'État' (Ouvert), and a search button 'Afficher la demande'. Below the filters, a table displays 15 search results.

ID	Lieu	Description	Ouvert	Modifié
520461	Régionale-de-Saint-André (DT03)	Cette année, je travaillerai avec les enseignantes	2007-9-24	2007-9-24
519546	Élémentaire Sacré-Coeur (DT03)	Débarrer les comptes de classes afin que les élèves	2007-9-20	2007-9-20
519236	Élémentaire Sacré-Coeur (DT03)	Au local 217, l'écran de l'ordinateur du poste de	2007-9-19	2007-9-19
518248	Élémentaire Sacré-Coeur (DT03)	Portable de l'enseignante ne peut démarrer à cette	2007-9-17	2007-9-17
517408	Élémentaire Sacré-Coeur (DT03)	Sur le répertoire "Journal", nous avons téléchargé	2007-9-14	2007-9-14
516434	Élémentaire Sacré-Coeur	Au local 150, l'enseignante (Tina Shirley) demande	2007-9-12	2007-9-12

5. Demandé pour...

4. Lieu?

6. Faire un choix parmi les options.

7. Spécifiez le type de demandes.

9. Numéro de local.

8. Décrivez votre demande ou le message d'erreur. Soyez aussi spécifique que possible.

10. Enregistrer

